

國立臺中科技大學 執行職務遭受不法侵害預防計畫

112年9月26日第3次職業安全衛生委員會通過

112年11月28日第419次行政會議通過

壹、目的

為防止本校教職員工因執行職務，於工作場所遭受各級主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神傷害，爰擬定執行職務遭受不法侵害預防計畫，明定相關規定與準則，供教職員遵循與參考，以防止職場不法侵害事件，確保教職員工之工作安全及身心健康。

貳、依據

- 一、「職業安全衛生法」第6條第2項第3款。
- 二、「職業安全衛生法施行細則」第11條規定，職安法所定預防職場不法侵害應妥為規劃之內容。
- 三、「職業安全衛生設施規則」第324條之3，雇主對於執行職務因他人行為遭受身體或精神上不法侵害之預防，應妥為規劃並採取必要之安全措施。

參、名詞定義與適用範圍

- 一、職場不法侵害定義：教職員工在工作場所中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、類型定義：職場評估可能或已經出現下列4類型之職場不法侵害，即應啟動職務遭受不法侵害預防計畫：
 1. 肢體不法侵害
 2. 心理不法侵害
 3. 語言不法侵害
 4. 性騷擾
- 三、適用對象：受雇從事工作獲得工資之學校教職員工、專兼任助理，及與學校存有提供勞務獲取報酬之工作事實或勞動契約之人員。
- 四、職場不法侵害來源：
 1. 內部不法侵害：發生在同事或主管及部屬之間，包括管理者及指導者。
 2. 外部不法侵害：發生在來自學校外部，包括工作場所出現的服務對象(學生、家長)、承包商、訪客、或其他第三方相關人士。

肆、權責劃分

- 一、校長：
 1. 公開宣示校內禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明並公告，表達對職場不法侵害採取零容忍原則。
 2. 監督本計畫依規定執行。
- 二、環境與安全衛生中心：
 1. 規劃、擬定及推動本計畫。

2. 協助進行職場不法侵害之危害辨識及風險評估，並依評估結果協助規劃必要的安全管理措施。
3. 辦理職場不法侵害預防教育訓練。
4. 接獲職場不法侵害事件申訴獲通報時，受理事件申訴或通報，及依事件處理流程辦理。
5. 提供職場不法侵害事件受害者及關係人健康照護，必要時轉介校內或校外相關目的事業主管機關或專業團體提供之身心健康諮詢、心理創傷輔導或權益保障之協助。
6. 每三年進行一次職場不法侵害之危害辨識及風險評估，並評估執行成效及改善。

三、各級單位主管：

1. 填寫及繳交「職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」。
2. 執行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估。
3. 接受職場不法侵害之預防教育訓練。
4. 負責執行強化工作場所的工作設計。
5. 負責協助所屬教職員工獲得適當保護措施。
6. 協助同仁在執行職務遭受不法侵害時提出通報/申訴及後續處理。

四、教職員工：

1. 填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。
2. 配合執行本計畫之風險評估及控制與改善。
3. 接受職場不法侵害之預防教育訓練。
4. 執行職務遭受不法侵害時提出通報/申訴。

五、人事室

1. 新進教職員工於報到時，應宣導執行職務遭受不法侵害之預防相關資訊。
2. 針對人事調動與人事終止聘僱告知作業時，通知單位主管，留意預防不法侵害事件發生。
3. 於職場不法侵害事件發生時，視情況需要協助事件之當事人或關係人，彈性調整職務內容、工作時間及部門，並視案件情節輕重及必要性，依校內人事懲戒相關規定進行處理。

六、職涯及諮商輔導中心

1. 提供職場不法侵害事件受害者或關係人，心理部分的諮商輔導與協助。

七、校安中心

1. 於發生不法侵害之工作現場，提供及時處置，避免進一步災害發生。
2. 負責監視錄影設備管理

八、駐衛警察隊

1. 負責門禁管制，維護校園安全與秩序。
2. 於不法侵害事件之處理，協助現場控制秩序，協助保護受害者之人身安全。

伍、計畫執行

一、校長公開宣示:為避免工作場所中，主管或同仁之間藉由職務之便及人際關係等優勢，超越職務合理範圍，而加諸職場同仁精神、身體上痛苦，或使其工作環境惡化之行為，校長明確聲明本校對各種職場不法侵害「零容忍」立場。(參照附件一)

二、危害辨識及評估

1. 風險評估實施者:環境與安全衛生中心人員會同各級單位主管。
2. 各級單位主管依「職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」(參照附件二)進行自我評估。
3. 教職員工填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(參照附件三)，評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
4. 環境與安全衛生中心於收到附件二、三評估表後，追蹤相關措施之改善情形。

三、適當配置作業場所

為預防職場不法侵害之發生，針對校內之作業場所配置，依「職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表-物理環境方面」及「職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表-工作場所設計方面」(參照附件四)，透過「物理環境」、「工作場所設計」與「行政管制措施」三個面向進行職場環境檢點與改善。

1. 物理環境：職場的物理環境因素是潛在不法侵害的消滅或啟動的關鍵因素。要留意教職員工所處環境及曝露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。
 - (1) 保持最低限噪音(控制於 80 分貝以下)，避免刺激教職員工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
 - (2) 校園內選用放鬆、賞心悅目的色彩。
 - (3) 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及儲藏室。
 - (4) 保持空間內適當溫度、濕度及通風良好，避免異味產生。
 - (5) 維護校內建築結構及設備之安全。
2. 工作場所設計：工作場所設計應結合安全環境，不當之設計可能會成為促發不法侵害行為或導致該行為升級的因素，校內應考量下列各項因子：
 - (1) 通道：提供安全進出工作場所之通道，為落實安全，建立門禁管制。
 - (2) 空間：提供舒適的工作空間（宜有兩個出口），方便教職員工、來賓及承攬商使用，以降低緊張感。
 - (3) 減少工作空間內可能做為武器的尖銳物品。
 - (4) 監視系統：高風險位置裝設 24 小時監視器，並定期維護及測試。
 - (5) 校警定時巡邏，加強工作場所安全性。
 - (6) 建築設計：建築物的出入口暢通，廁所、茶水間等明顯標示、方便運用並適當維護。
 - (7) 工作場所設置安全區域及訂定緊急疏散程序，以利緊急狀況應變。
3. 行政管制措施：為預防不法侵害事件之發生，各單位得依據危害辨識及

風險評估表、作業場所環境檢點紀錄表等資訊，視實務需要，制定管轄區域的門禁管制措施，惟仍應符合消防法規。

四、依工作適性適當調整人力

為預防職場不法侵害之發生，對於工作適性適當調整人力部分，可透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行檢點(參照附件五)，相關建議作法敘明如下：

1. 適性配工：

- (1)單位人力配置不足、資格不符、工作性質為高風險或高負荷、夜間工作等都可能導致不法侵害事件的發生。
- (2)針對夜間或獨自作業的工作，需考量潛在危害，必要時設置聘僱保全人員或提供勞工自我防衛工具、宿舍或交通服務等保護措施。
- (3)若教職員舉報因私人關係遭受不法侵害威脅者，學校應進行人力配置，應盡可能採取協同作業而非單人作業，以保護勞工職場安全。

2. 工作設計：

- (1)工作性質若為需與公眾接觸之服務，應簡化工作流程，減少工作者及服務對象於互動過程之衝突。
- (2)避免工作單調重覆或負荷過重；排班應取得勞工同意並保持彈性可調整原則，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
- (3)提供勞工社團活動或推動員工協助方案，鼓勵勞工參加。
- (4)針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時上下班制度。

五、教育訓練

1. 對教職員工進行內部訓練，了解職場不法侵害辨識、溝通及不法侵害防治計畫，計畫可包含下列幾個面向：

- (1)職場不法侵害之類別、原因、對有暴力傾向人士之識別方法。
- (2)學校內部職場不法侵害危害鑑別及風險評估。
- (3)識別職場潛在不法侵害危害及處理之技巧。
- (4)發生職場不法侵害之程序及預防措施。
- (5)宣導校內發生不法侵害之申訴及通報機制。
- (6)了解發生職場不法侵害行為之相關法律知識。
- (7)心理諮商及情緒管理課程。

2. 於實施教育訓練前後，請受訓人員填寫「職場不法侵害教育訓練之調查問卷」(參照附件六)以便於發現校內工作者對職場不法侵害相關事項之認知程度，提供學校未來對於計畫執行成效之評估分析。

六、遭受不法侵害事件處理程序

1. 依「職場遭受不法侵害處理流程」辦理(參照附件七)。

2. 申訴或通報：

鼓勵教職員工針對可能存有不法侵害風險之工作條件或情境，皆應及早申訴或通報，並填寫「職場不法侵害通報及處置表」(參照附件八)，有效預防職場不法侵害事件發生。

3. 通報處理：

中心接獲申訴/通報後，簽請由事發單位主管、環境與安全衛生中心、職涯及諮商輔導中心、人事室及各職務人事管理權責單位與校外法律專家組成專案小組，共同討論因應不法侵害的策略，可針對事件之性質進行相

對應處理方式，並視情況即時請校安人員及駐衛警協助，必要時報警處理，需注意通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。

4. 事後處置：

- (1)對於受害者:應提供完整之保護措施，需注意是否出現心理創傷，必要時可安排諮商，同儕輔導，或安排休假，及彈性調整職務內容及工作時間。
- (2)對於加害者:加害者若為內部同仁，應依內部懲處程序處理，並宜適性調整職務或工作部門。
- (3)對於重大不法侵害個案:校方應協助勞工提起損害賠償相關法律訴訟行為。

七、執行成效之評估與改善(參照附件十一)

1. 應至少每3年或於重大不法侵害事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
2. 職場不法侵害事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
3. 職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於後續進行風險評估和分析。所有職場不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管於環安衛中心3年，以利事後審查。

陸、本計畫經本校職安會及行政會議通過後，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

國立臺中科技大學內禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者(如:教職、員工與學生等)在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者間或教職員工生家屬及陌生人對本校工作者有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義:工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態:

(一)肢體不法侵害(如:毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

(二)心理不法侵害(如:威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

(三)語言不法侵害(如:霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

(四)性騷擾(如:不當的性暗示與行為等)。

(五)跟蹤騷擾。

三、校內工作者遇到職場不法侵害怎麼辦:

(一)向同單位之工作者尋求建議與支持。

(二)與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三)思考自身有無缺失，請同單位之工作者誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五)向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得立即通知本校申訴單位並提出申訴，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

八、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道:

諮詢電話:(04)2219-5857

申訴專區:本校環境與安全衛生中心官網→勞工健康保護四大計畫:

國立臺中科技大學執行職務遭受不法侵害-通報單

職場不法侵害行為自主核表-主管層級

評估日期: _____

單位/部門: _____

評估人員: _____

職場不法侵害行為自主檢核項目

- 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- 總是試圖貶抑勞工個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負勞工。
- 以各種方式鼓動同事孤立勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 在他人面前輕視或貶抑勞工。
- 在私下或他人面前對勞工咆哮、羞辱或威脅。
- 給勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何事做。
- 剽竊勞工的工作成果或聲望。
- 讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。
- 無正當理由不准勞工請假。
- 不准勞工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。
- 不斷要求勞工處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。
- 以上均無

註：1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2. 參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

審核者：

| 潛在風險 | | | 潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) | 應增加或 修正相關 措施 |
|---|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| | 是 | 否 | | | | | | |
| 外部不法侵害 | | | | | | | | |
| 是否有組織外 之人員(承包 商、客戶、服務 對象或親友等) 因其行為無法 預知,可能成為 該區工作者之 不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有已知工 作會接觸有暴 力史之客戶 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作性 質是否為執行 公共安全業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是 否為單獨作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工是否需於 深夜或凌晨工 作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工是否需於 較陌生之環境 工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是 否涉及現金交 易、運送或處理 貴重物品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| 潛在風險 | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) | 應增加或 修正相關 措施 |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| 外部不法侵害 | | | | | | | | |
| 勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| 潛在風險 | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) | 應增加或修正相關措施 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|------------|
| 內部不法侵害 | | | | | | | | |
| 組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行之對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| 潛在風險 | 是 否 | | 潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) | 應增加或 修正相關 措施 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| | 是 | 否 | | | | | | |
| 內部不法侵害 | | | | | | | | |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所出入是否未有相關管制措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能 | <input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害 | <input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

表一 簡易風險等級分類

| 風險等級 | | 嚴重性 | | |
|-------------|------|------|------|------|
| | | 嚴重傷害 | 中度傷害 | 輕度傷害 |
| 可 能 性 | 可能 | 高度風險 | 高度風險 | 中度風險 |
| | 不太可能 | 高度風險 | 中度風險 | 低度風險 |
| | 極不可能 | 中度風險 | 低度風險 | 低度風險 |

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折。
(2)造成上肢異常及輕度永久性失能。
(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害。
(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害。
(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3x3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表
「物理環境」方面

單位/部門：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

| 環境相關因子 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善之措施 | 建議可採行之措施 |
|---------|-----------------|-----------|---|
| 噪音 | | | * 保持最低限噪音（宜控制於60分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢 |
| 照明 | | | * 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。 |
| 溫度 | | | * 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。 |
| 濕度 | | | |
| 通風狀況 | | | |
| 建築結構 | | | * 維護物理結構及設備之安全。 |
| 相關使用之設備 | | | |

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「工作場所設計」方面

單位/部門: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

| 場所位置 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善之 措施 | 建議可採行之措施 |
|----------------------------|-----------------|---------------|---|
| 通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域) | | | <ul style="list-style-type: none"> * 盡量減少對外通道分歧。 * 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 * 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 * 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 * 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。 |
| 工作空間 | | | <ul style="list-style-type: none"> * 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 * 工作空間內宜有兩個出口。 * 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 * 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 * 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 * 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 服務櫃台 | | | <ul style="list-style-type: none"> * 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。 |
| 服務對象或訪客等候空間 | | | <ul style="list-style-type: none"> * 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。 |
| 室內外及停車場 | | | <ul style="list-style-type: none"> * 安裝明亮的照明設備 |
| 高風險位置 | | | <ul style="list-style-type: none"> * 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 * 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 * 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。 |

檢點人員: _____

單位主管: _____

職業安全衛生人員: _____

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表
「行政管制措施」方面

單位/部門： _____

作業內容： _____

檢點日期： _____

| 場所位置 | 現況描述 (含現有措施) | 應增加或改善之措施 | 建議可採行之措施 |
|---------------|-----------------|-----------|--------------------------------|
| <u>門禁管制</u> | | | *接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。 |
| <u>公共區域管制</u> | | | *區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。 |
| <u>工作區域管制</u> | | | *配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點 |
| <u>進出管制</u> | | | *未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 |

檢點人員： _____ 單位主管： _____

職業安全衛生人員： _____

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「適性配工」方面

單位/處所：_____

檢點日期：_____

| 檢點項目 | 作業內容 (含預防措施之現況描述) | 從事 作業 人數 | 應增加或改善相關措施 | 建議可採行之措施 |
|--|----------------------|----------------|------------|--|
| 面對大量學生 及教職員工 (如開學前 後、學期結 束前後等尖 峰時段) | | | | <ul style="list-style-type: none"> * 配置保全人員 * 提供勞工自我防衛工具 |
| 單獨作業或 夜間工作 | | | | <ul style="list-style-type: none"> * 強化人員緊急應變能力 * 提供勞工自我防衛工具 |
| 需在不同作 業場所移動 | | | | <ul style="list-style-type: none"> * 配置保全人員 * 明確規定移動流程 |
| 勞工舉報有 遭不法侵害 威脅恐嚇者 | | | | <ul style="list-style-type: none"> * 配置保全人員 * 與他人協同作業 |

檢點人員：_____

單位主管：_____

職業安全衛生人員：_____

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「工作設計」方面

單位/處所：_____

檢點日期：_____

| 檢點項目 | 作業內容 (含預防措施之現況描述) | 應增加或改善相關措施 | 建議可採行之措施 |
|-----------------|----------------------|------------|--|
| 需與公眾接觸之服務 | | | * 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突 |
| 工作單調 重複或負荷過重 | | | * 排班應取得勞工同意並保有規律性 * 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。 |
| 其他職場友善措施 | | | * 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 * 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 * 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。 |

 檢點人員：_____ 單位主管：_____ 職業安全衛生人員：_____

職場不法侵害預防教育訓練之調查問卷

第一部分、基本資料(請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。)

一、個人概況

(一) 單位：_____

(二) 任用類別：教師職員實習人員學生其他_____

(三) 性別：男性女性

(四) 教育程度：國中(含以下) 高中(高職) 大學(專科) 研究所(含)及以上

二、工作年資

(一) 進本校迄今年資：

未滿1年1年以上~未滿5年5年以上~未滿9年9年以上~未滿13年13年以上

(二) 截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：____年____月

(三) 平均每週工作時數：42小時以下43~48小時49~54小時55小時以上

三、工作形態：

固定白天班固定小夜班固定大夜班三班輪班制固定白天班+值班

其他_____

四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？(可複選)

肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；

言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；

心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；

性騷擾，如不當的性暗示與行為。

跟蹤騷擾

其他：_____

五、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？

未曾提供任和工作安全衛生教育訓練(免勾其他選項)

人身安全之防範

防護用具之使用

危害通識

法規教育

其他：_____

【前測部份】

第二部分：職場不法侵害預防認知現況

請依您的實際情況，選擇最貼近您的認之程度

| 題號 | 項目 | 非常 的 同 意 | 同 意 | 沒 意 見 | 不 同 意 | 非 常 不 同 意 |
|----|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

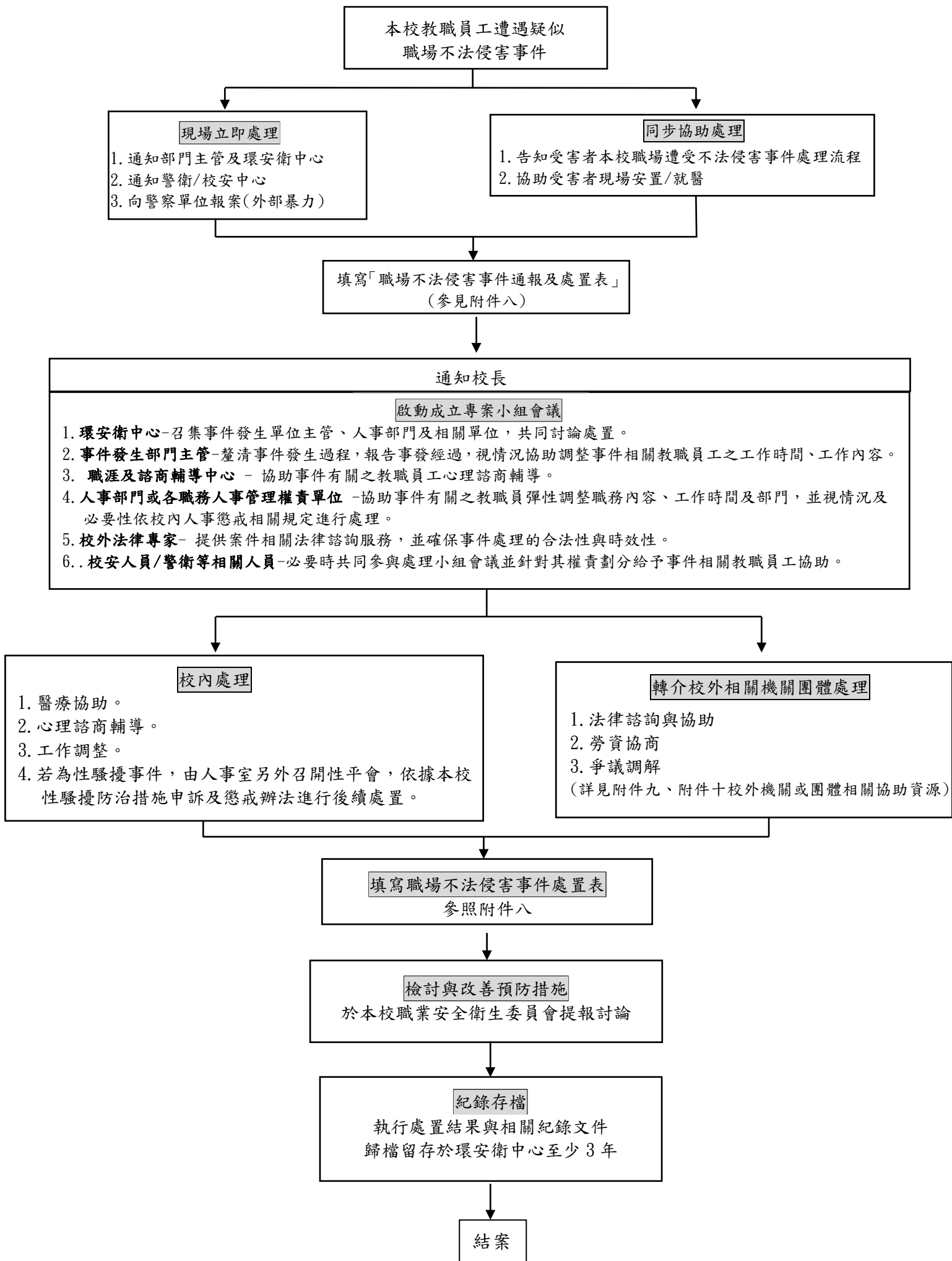
【後測部份】

第三部分：個人專業能力增進

您在接受本次預防暴力教育訓練課程，對您在預防暴力的知識、態度增進程度為何？請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知。

| 題號 | 項目 | 非常 的 同 意 | 同 意 | 沒 意 見 | 不 同 意 | 非 常 不 同 意 |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 課程有助於我對暴力危害之辨識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 課程有助於我對暴力危害之風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 課程有助於我避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 課程有助於我對暴力危害事件的事務處理與執行能 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓教職員工與學生擁有更安全與健康的工作環境 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使教職員工與學生擁有更好的工作品質，使教職員工與學生權益受到更好的保護與尊重 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升校內安全衛生之管理績效 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | 未來我會將這些課程訓練成果，運用在工作上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

職場遭受不法侵害事件處理流程



職場不法侵害事件通報及處置表

| 通報內容 | |
|---|---|
| 發生日期: _____ 發生時間: _____ 發生地點: _____ | |
| 受害者 | 加害者 |
| 姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____) | 姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____) |
| 受害者與加害者關係: _____ 發生原因及過程: _____ | |
| 不法侵害類型: <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾(依據本校性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法進行後續處置) <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他: _____ | 造成傷害: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填下述內容) 1. 傷害者: <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 2. 傷害程度: _____ 3. 目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 _____ |
| 通報人: _____ 通報日期/時間: _____ | |
| 處置情形 | |
| 受理日期: _____ 受理時間: _____ 處理期間: _____ | |
| 參與調查或處理人員: <input type="checkbox"/> 外部人員(請敘明: _____) <input type="checkbox"/> 內部人員(請敘明: _____) | 傷害者需醫療處置否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 是否提供轉介校外相關機關或團體: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 |
| 受害者說明發生經過與暴力原因: _____ 加害者說明發生經過與暴力原因: _____ 目擊者說明發生經過與暴力原因: _____ 調查結果: _____ | |
| 校內處置情形 | 校外處置情形 |
| <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 調整工作 <input type="checkbox"/> 召開性平會 <input type="checkbox"/> 其他: _____ | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 法律諮詢與協助 <input type="checkbox"/> 勞資協商 <input type="checkbox"/> 爭議調解 <input type="checkbox"/> 其他: _____ |
| 向受害者說明事件處理結果否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(日期: _____) | |
| 未來改善措施: _____ | |

勞工健康服務醫護人員: _____ 環境與安全衛生中心 二級主管: _____
 一級主管: _____

職場不法侵害事件處理相關協助資源

| 協助單位 | 事件處理 | 查詢/聯絡方式 |
|---------------|--|--|
| 縣市政府勞工主管機關 | 就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。 | 勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/) |
| 勞動檢查機構 | 事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施 | 勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/) |
| 警政機關 | 涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等 遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。 | 110 「110 視訊報案」APP  iOS系統  Android系統 |
| 衛生福利部醫事司 | 妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。 | 02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/  |
| 衛生福利部護理及健康照護司 | 落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益 | 護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9  |
| 公務人員保障暨培訓委員會 | 勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項 | (02)8236-7000 |
| 法律扶助基金會 | 民、刑法等相關法律諮詢 | 412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255 |

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

| 行政主管單位 | 相關資源 | 查詢/聯絡方式 |
|--|---|---|
| <u>勞動部</u> <u>勞動福祉退休</u> <u>司</u> | <u>員工協助方案:辦理員工協助方</u> <u>案教育訓練,並提供專家入場輔</u> <u>導服務,協助企業建立員工協助</u> <u>措施,增進員工工作適應及身心</u> <u>健康。</u> | <u>員工協助方案專線 02-2596-5573</u> <u>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/</u> <u>員工協助方案</u> |
| | <u>工作與生活平衡措施:鼓勵企業</u> <u>推動工作與生活平衡,補助企業</u> <u>辦理員工關懷紓壓課程與友善</u> <u>家庭措施,支持企業營造友善職</u> <u>場。</u> | <u>工作生活平衡專線 02-2369-4168</u> <u>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/</u> <u>工作與生活平衡</u> |
| <u>衛生福利部</u> <u>心理健康司</u> | <u>因為面對職場不法侵害、霸凌、</u> <u>生活、學業、工作或其他事件造</u> <u>成情緒困擾、壓力或自殺問題,</u> <u>提供一般輔導、自殺評估,有需</u> <u>要時,亦會轉介醫療單位資訊。</u> | <u>1925 安心專線 24 小時服務</u> <u>全國社區心理衛生中心</u> <u>https://reurl.cc/9GDZRv</u>  |
| <u>衛生福利部</u> <u>國民健康署</u> | <u>辦理職場心理健康促進課程、設</u> <u>置心理諮商室或諮商專線,主動</u> <u>關懷員工,提供促進心理健康衛</u> <u>教資料,辦理暴力危害預防</u> <u>(如:設置申訴管道、訂定職場</u> <u>暴力防止計畫等)。</u> | <u>網站:衛生福利部國民健康署/健康職</u> <u>場資訊網</u> <u>https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</u> |
| <u>社團法人國際</u> <u>生命線台灣總</u> <u>會</u> | <u>提供心理諮商輔導及法律諮詢</u> | <u>服務專線:1995</u> |
| <u>財團法人張老</u> <u>師基金會</u> | <u>提供心理諮商輔導</u> | <u>服務專線:1980</u> |
| <u>勞工健康服務</u> <u>中心</u> | <u>職場不法侵害預防諮詢、職場心</u> <u>理健康及勞動權益等相關資源</u> <u>轉介服務</u> | <u>勞工健康照護資訊平台</u> <u>https://ohsip.osha.gov.tw/</u> |
| <u>財團法人職業</u> <u>災害預防及重</u> <u>建中心</u> | <u>職場心理健康及勞動權益等相</u> <u>關資源轉介服務</u> | <u>https://www.coapre.org.tw/home.html</u> |

職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：_____ 檢核/評估日期：_____

| <u>項目</u> | <u>檢核重點</u> | <u>結果</u> | <u>修正相關控制措施/改善情形</u> |
|----------------------|---|-----------|----------------------|
| <u>辨識及評估危害</u> | <input type="checkbox"/> <u>組織</u> <input type="checkbox"/> <u>個人因素</u> <input type="checkbox"/> <u>工作環境</u> <input type="checkbox"/> <u>工作流程</u> | | |
| <u>適當配置作業場所</u> | <input type="checkbox"/> <u>物理環境</u> <input type="checkbox"/> <u>工作場所設計</u> | | |
| <u>依工作適性適當調整人力</u> | <input type="checkbox"/> <u>適性配工</u> <input type="checkbox"/> <u>工作設計</u> | | |
| <u>建構行為規範</u> | <input type="checkbox"/> <u>組織政策規範</u> <input type="checkbox"/> <u>個人行為規範</u> | | |
| <u>辦理危害預防及溝通技巧訓練</u> | <input type="checkbox"/> <u>教育訓練場次</u> <input type="checkbox"/> <u>教育訓練內容</u> <input type="checkbox"/> <u>情境模擬、演練</u> <input type="checkbox"/> <u>製作手冊或指引並公告</u> | | |
| <u>建立事件處理程序</u> | <input type="checkbox"/> <u>建立申訴或通報機制</u> <input type="checkbox"/> <u>通報處置</u> <input type="checkbox"/> <u>每位同仁清楚通報流程</u> <input type="checkbox"/> <u>相關資源連結</u> <input type="checkbox"/> <u>紀錄</u> | | |
| <u>執行成效之評估及改善</u> | <input type="checkbox"/> <u>定期審視評估成效</u> <input type="checkbox"/> <u>相關資料統計分析</u> <input type="checkbox"/> <u>事件處理分析</u> <input type="checkbox"/> <u>報告成果</u> <input type="checkbox"/> <u>紀錄</u> | | |
| <u>其他事項</u> | | | |

評估人員：_____ 單位二級主管：_____

_____ 一級主管：_____